

1081 BUDAPEST, KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.  
1444 BUDAPEST, Pf. 247.  
HTTP://WWW.CH.GOV.HU



*E.ON. Jkt.*

TEL.: (06 1) 459-7777

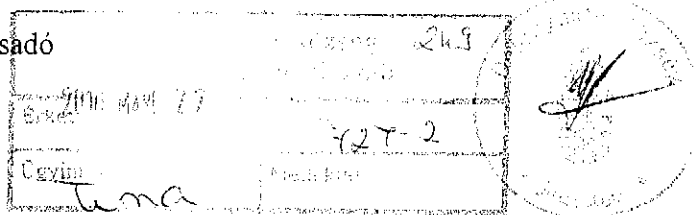
FAX: (06 1) 459-7766

E-MAIL: [ch@ch.gov.hu](mailto:ch@ch.gov.hu)

*(2)* 2010 MÁRC 22.

*U. T. na*

**Ügyszám:** FVO-400-2 (2010)  
FVO-2314 (2009)  
**Ügyintéző:** Juhász Borbála szakmai tanácsadó  
**Referens:** Hódi Sándorné  
**Telefon:** 06-1-459-7777/140  
**Fax:** 06-1-459-7739  
**E-mail:** [hodis@eh.gov.hu](mailto:hodis@eh.gov.hu)



**Tárgy:** **Délegyháza Község Önkormányzat** (2337 Délegyháza, Árpád u. 8., felhasználási hely: 2337 Délegyháza, Árpád u. 6.) panasz az **E.ON Energiaszolgáltató Kft.** ellen

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 127.§ n) pontjában foglalt hatáskörében eljárva a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) meghozta a következő

### HATÁROZATOT:

A Hivatal a **Délegyháza Község Önkormányzat** (2337 Délegyháza, Árpád u. 8., felhasználási hely: 2337 Délegyháza, Árpád u. 6.) képviseletében **Dr. gr. Bethlen Istvánné** polgármester 2337 Délegyháza, Árpád u. 8. (a továbbiakban: Felhasználó) panaszának, az **E.ON Energiaszolgáltató Kft.** földgáz egyetemes szolgáltatói engedéllyel (a továbbiakban: E.ON Energiaszolgáltató Kft., képviselője az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.) szemben **részben helyt ad** az alábbiak szerint:

- a hibás mérőállás alapján történt számlázás tekintetében a Felhasználó panaszának **helyt ad,**
- a Felhasználó panaszát túlszámlázás tekintetében **elutasítja.**

Egyben kötelezi az E.ON Energiaszolgáltató Kft-t, hogy a 2005. június 6. és 2009. november 9. közötti időszakra, induló mérőállás: 000001, (közberső mérőállások: 2005. június 30. - 100, 2006. július 6. - 15.326 ismeretében) és a záró mérőállás: 56054 figyelembe vételével határozza meg az éves átlagos fogyasztást a Felhasználóval egyeztetve. Ezt követően – az évenként aktuális díjszabásnak megfelelően – készítsen számlát a határozat kézhezvétele után számított 30 napon belül.

A fentiek alapján elkészített számla összegének kifizetésére az E.ON Energiaszolgáltató Kft. az Üzletszabályzatában leírtak alapján köteles a Felhasználó részére a **részletfizetést** biztosítani.

Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33. § (2) bekezdésének 3. pontja alapján a panaszok elbírálására vonatkozó eljárás tárgyánál fogva illetékmentes.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

## INDOKOLÁS

**A kérelem tárgya:** A téves mérőállás alapján kiállított számlák javításának elmaradása

A Felhasználó 2009. december 3-án kelt beadványát az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-hez és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelőségéhez küldte meg.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége 2009. december 15-én hatáskör hiánya miatt - mivel a Felhasználó nem minősül lakossági fogyasztónak – átadta a Hivatal részére.

A Felhasználó előadja, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által kiállított 150690136985 sz. „Gáz részszámla” hibás záró mérőállást tartalmaz. A kérdéses számlán lévő 111 006 óraállással ellentétben a helyszínen lévő 3648863 gyári számú gázmérő 55 752 mérőállást mutat. A Felhasználó a magas túlszámlázást az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. felé jelezte, amelynek következtében a Magyar Gázszerelő Kft. (a továbbiakban: MAGÁZ) szakembere rendkívüli felhasználási hely vizsgálatot tartott. A Felhasználó többszöri reklamációjára érdemi megoldás nem született. Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. különböző magyarázatokat ismertetett a probléma feltehető okára (hibás gyári szám-, illetve a téves felhasználási hely címnyilvántartása), illetve jelezte az időközben bekövetkezett szolgáltató- és számlázási rendszer változásait, de az ügyben végleges megoldás nem született. A Felhasználó sérelmezi továbbá a hosszantartó ügyintézés, amit az önkormányzat anyagi helyzete miatt nem tudnak elfogadni. Így kéri az ügy azonnali kivizsgálását, a korrigálás elvégzését, a jóváíró számla 8 napon belüli megküldését az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-től.

A Hivatal információkérő levelét 2009. december 16-án küldte ki az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nek, amelyre a válasz 2010. január 28-án érkezett meg. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által megküldött válaszához további kiegészítésre (dokumentumok bekérésére) volt szükség, amelyre az érdemi bizonylat 2010. március 9-én érkezett meg.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. a nyilvántartási rendszer adatait és a helyszínen felvett munkautalványokat, és a felhasználási helyre vonatkozó tájékoztatást megküldte a Hivatalnak.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. tájékoztatása szerint a téves mérőállás alapján készített elszámolással kapcsolatos panaszügyét kivizsgálta.

A 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. (az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nyilvántartása szerint Árpád u. 3.) alatti felhasználási helyen szerződött félként a Délegyháza Polgármesteri Hivatal tartja nyilván, az ingatlanban az önkormányzat óvodája üzemel. A felhasználási helyen havi részszámlás szerződés van érvényben, ennek megfelelően az év 11 hónapjában azonos hőmennyiségértéket tartalmazó részszámla kiállítására kerül sor, melyek az éves egyszeri leolvasás hónapjában a tényleges mérőállás alapján kerülnek elszámolásra.

A felhasználási hely gázszolgáltatási tevékenységét – az utóbbi 5 évben bekövetkezett változások miatt – több szolgáltató (Tiszántúli Gázszolgáltató Rt., Dél-dunántúli Gázszolgáltató Rt. és az E.ON Energiaszolgáltató Kft.) és elosztói engedélyes (E.ON Dél-dunántúli Gázszolgáltató Kft. Magyar Gázszolgáltató Kft.) látta el.

A 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatt lévő felhasználási helyen 1994-ben gyártott, 16 m<sup>3</sup>/h névleges összteljesítményű, és 3648863 gyári számú gázmérő van felszerelve, melynek hitelesítési ideje 5 év. Mivel a gázmérő a Felhasználó tulajdonában van, így annak újrakalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

A gázmérő újra hitelesítése 2000-ben megtörtént. Ezt támasztja alá a mérő leszerelésekor, illetve a visszaszerelésekor kiállított munkautalvány. A 7049325 sz. munkautalvány szerint a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. munkatársai 2000. július 20-án a 3648863 gy. számú gázmérőt 076.834 mérőállással leszerelték, majd 2000. július 25-én ugyanezen gázmérőt az újrakalibrálást követően 000001 mérőállással visszaszerelték.

2005-ben - amikor is szolgáltató váltás következett be – a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. a kérdéses felhasználási helyet 2005. május 13. dátummal és 074.604 mérőállással adta át a Dél-dunántúli Gázszolgáltató Rt.-nek.

A szolgáltató váltást követően a Dél-dunántúli Gázszolgáltató Rt. a nem lakossági felhasználók esetében ellenőrző leolvasást végzett, amelynek során a 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatt lévő felhasználási helyen 2005. május 30. dátummal 000100 mérőállást olvasott le, melyet az erre rendszeresített leolvasási íven rögzített. Ezen adat rögzítése az új számlázási rendszerbe (OPEN SGC) azonban nem volt lehetséges, mivel alacsonyabb volt, mint az átadási mérőállás.

2006. július 6-án a leolvasást végző munkatárs a leolvasási íven 015326 mérőállást rögzített, azonban a számlázási rendszerben ezen mérőállás sem került felvitelre, mivel alacsonyabb volt, mint a rendszerben lévő mérőállás. Így 2005. május és 2009. november közötti időszakban készített elszámoló számlák – tényleges mérőállás hiányában – becsült mérőállás alapján készültek.

Dátum	Becsült mérőállás
2007. július 17.	093896
2008. július 21.	102647
2009. június 29.	111006

A Felhasználó első ízben 2009. november 6-án jelezte (telefonon), hogy a 150690136985 sz. számlán lévő mérőállás (111006) eltér a gázmérőn lévő mérőállástól (055752). Ezt követően

(2009. november 9.) a MAGÁZ Kft. felhasználási hely ellenőrzést végzett. A helyszínen felvett jegyzőkönyvben (00721 sz.) 056054 mérőállás került rögzítésre.

A fentiek alapján az E.ON Energiaszolgáltató Kft. megkezdte az ügy felderítését, de a fentiekben ismertetett szolgáltató- és számlázási rendszer váltása miatt nehézségekbe ütközött, emiatt nem tudta a számlakorrekciót végrehajtani. Annál is inkább, mivel a rendelkezésre álló adatok azt támasztják alá, hogy a 3648863 sz. gázmérő az 5 évenként esedékes újrathitelesítésén átesett, de a szükséges bizonylat nem volt fellelhető sem az E.ON Energiaszolgáltató Kft-nél sem a Felhasználónál.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. felvette a kapcsolatot a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt-vel, amelynek eredményeként megküldésre került az a munkautalvány, amely alátámasztja a gázmérő hitelesítésének megtörténtét. A Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. által megküldött 28012 sz. munkautalvány a hitelesítést követő felszereléskor került kiállításra, amely tartalmazza, a 3648863 sz. gázmérő leszerelési mérőállását (074713), a felszerelési induló mérőállást (000001), és a dátumot (2005. május 6.), amikor a gázmérőt a felhasználási helyre visszaszerelték.

A Felhasználó részére kiállított elszámoló számlák összesen  $36402 \text{ m}^3$  (induló mérőállás: 074604, záró mérőállás: 111006) gázfogyasztás elszámolását tartalmazták. Ugyanakkor a gázmérő 2009. november 9-én 056054 mérőállást mutatott. Ennek megfelelően - a Felhasználó panaszával ellentétben - nem történt túlszámlázás. Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által elvégzendő számlakorrekció során - a gázmérőn mért mennyiségnek megfelelően - további tényleges gázfogyasztást ( $056054 - 036402 = 019652$ ) azaz  $19652 \text{ m}^3$ -t kell kiszámlázni.

A Hivatal a Felhasználó panaszbeadványa, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. tájékoztatása és az azokhoz csatolt dokumentumok alapján a következőket állapította meg:

A 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatti felhasználási helyen felszerelt 3648863 gyári számú gázmérő gyártási éve 1994.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény (a továbbiakban: Tv.) végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 2. számú mellékletének 2. pontja szerint:

*„a  $6 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb névleges méréshatárú gázmérők” hitelesítési érvényességének időtartama 5 év.”*

A Tv. 7. § (10) bekezdése előírja, hogy

*„A hitelesítés négyéves vagy azt meghaladó érvényességének időtartama azon a napon jár le, amelyik nap az érvényességi időtartam záró évének utolsó napja.”*

A Vhr. 13. § (2) bekezdése a) pontja szerint pedig:

*„(2) A mérőeszköz hitelesítése - függetlenül attól, hogy a mérőeszközt használták-e vagy sem - érvényét veszti, ha*

*a) a hitelesítés érvényességi ideje lejárt.”*

A Tv. 7. § (3) bekezdésének c) pontja előírja továbbá, hogy

*„a kötelező hitelesítésű mérőeszköz hitelesítéséről meghatározott időközönként (időszakos hitelesítés) a mérőeszköz tulajdonosának, illetve használójának kell gondoskodnia”.*

A fenti előírás alapján a 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatti felhasználási helyen felszerelt 3648863 gyári számú gázmérő bizonyítottan (a 7048947 sz. munkautalvány alapján) 2005. december 31-ig volt hiteles. Ezt követően a mérőeszköz tulajdonosának (jelen esetben a Délegyháza Község Önkormányzatának) 2005-ben gondoskodni kellett a gázmérő újrakalibrálásáról.

A rendelkezésére álló adatok alapján a Hivatal megállapítja, hogy 2005. júniusában a 3648863 gyári számú gázmérő újrakalibrálása megtörtént. Ezt támasztja alá a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. által 2005. június 6-án kiállított 28012 sz. munkautalvány, valamint a gázmérő állása is.

A 28012 sz. munkautalványon lévő adatok alapján a Hivatal megállapítja, hogy 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatti felhasználási helyen a 3648863 sz. gázmérőt a 074713 mérőállással leszerelték, és 2005. június 6-án 000001 mérőállással felszerelték.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. adatai alapján arra lehet következtetni, hogy az újrakalibrálás miatti mérőcserélés 2005. májusában és a visszaszerelés 2005. június 6-án (a szolgáltató váltás időszakában) volt, így a bizonylat feldolgozása a régi szolgáltatónál már nem-, illetve (a bizonylat átadásának hiánya miatt) az új szolgáltatónál még nem történt meg.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. Üzletszabályzat 6/A sz. mellékletében foglaltak alapján – mivel a gázmérő állása nagymértékben eltért az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nyilvántartása szerinti mérőállástól - a felhasználási helyen célirányos ellenőrzést kellett volna tartani. A Hivatal megállapítja, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. akkor amikor a leolvasó listán lévő mérőállásokat (2005. június 30., 2006. július 6.) nem tudta a számlázási rendszerbe berögzíteni, nem intézkedett a célirányos felhasználási hely ellenőrzése ügyében. A továbbiakban is becsült mérőállások alapján készítette az elszámoló számlákat.

Amiatt, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nem tett meg mindent annak érdekében, hogy a gázmérő állás eltéréseinek okát a felhasználási hely célirányos ellenőrzésével kiderítse, a Hivatal e tekintetben a panasznak **helyt ad.**

A Hivatal megállapítja, hogy a becsült mérőállások alapján készített számlák elfogadása a 150690136985 sz. számla kivételével a Felhasználó részéről megtörtént.

A Felhasználó a 2005. június 6-án történt gázmérő hitelesítését követően első ízben 2009. november 6-án jelezte, hogy a 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatt lévő felhasználási helyre kibocsátott számla hibás mérőállást tartalmaz. Ezt követően az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. intézkedett a hiba okának felderítéséről, de az időközben bekövetkezett szolgáltató váltások és más számlázási rendszerek miatt hosszabb ügyintézési időt igényelt.

A 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatt lévő felhasználási hely esetében az alábbi mérőállások kerültek dokumentálásra.

Dátum	Mérőállás	Megnevezés
2000. július 20.	076834	leszerelési mérőállás
2000. július 25.	000001	hitelesítés utáni mérőállás
2005. május 13.	074604	szolgáltatóváltás átadási mérőállása
2005. június 6.	074713	leszerelési mérőállás
2005. június 6.	000001	hitelesítés utáni mérőállás
2005. június 30.	000100	rendkívüli leolvasás eredménye
2006. július 6.	015326	leolvasó által rögzített mérőállás
2009. november 9.	056054	felhasználási hely ellenőrzésekor rögz. mérőállás

A fentiek alapján a Hivatal megállapítja, hogy a Felhasználó részére nem történt túlszámlázás. A 2005. június 6-án történt gázmérő hitelesítését követően az E.ON Energiaszolgáltató Kft. – a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. által átadott 074604 mérőállástól – becsült mérőállások alapján bocsátotta ki az elszámoló számlákat.

Mivel a 28012 sz. munkautalványon lévő adatok igazolják, hogy a 2337 Délegyháza, Árpád u. 6. alatti felhasználási helyen a 3648863 sz. gázmérőt a 074713 mérőállással leszerelték, és 2005. június 6-án 000001 mérőállással felszerelték, a Felhasználó részére kibocsátott elszámoló számlák korrekciójára van szükség.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft., a Tiszántúli Gázszolgáltató Rt. által átadott (074604) mérőállás és a 2005. június 6-i leszerelési (074713) mérőállás közötti különbség (109 m<sup>3</sup> gázfogyasztás) kiszámlázásától eltekint.

Ugyanakkor 2005. június 6. és 2009. november 9. közötti időszakra, induló mérőállás (000001) a záró mérőállás (56054) figyelembe vételével a Felhasználó részére korrekciós számlát kell kiállítani. A korrekciós számla tartalmazza a Felhasználó részére kibocsátott elszámoló számlákban lévő gázfogyasztás (111006 -074604= 036402) és a tényleges mérőállás közötti különbségből adódó gázfogyasztást (056054 – 036402 = 019652, amiből le kell vonni az induló mérőállást 000001) 19651m<sup>3</sup>. A korrekciós számla készítését megelőzőleg meg kell határozni a felhasználási hely éves átlagfogyasztását, amely befolyásolja az évenkénti korrekció mértékét. Ezt követően az évenkénti aktuális díjszabásnak megfelelően kell elkészíteni a korrekciós számlát.

A Hivatal megállapítja, hogy a korrekciós számla készítésére azért van szükség, mert egyrészt a szolgáltató váltás során nem történt meg a gázmérő hitelesítésére vonatkozó adatok feldolgozása, másrészt pedig a Felhasználó több mint 4 évig elfogadta a számlákon lévő becsült mérőállásokat.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. üzletszabályzatának 6. df) 2. „Kifogás a számla ellen” pontja az alábbiakat tartalmazza:

*„Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.”*

A fentiek alapján a Hivatal kötelezi az E.ON Energiaszolgáltató Kft-t, hogy a korrekciós számla kifizetésére az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően **részletfizetést** biztosítson a Felhasználó részére.

A Hivatal a Felhasználó panaszát túlszámlázás tekintetében **elutasítja**.

A Hivatal megállapítja, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. közüzemi szolgáltatói engedélyes törvényes jogutódja az E.ON Energiaszolgáltató Kft. földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes, ezért az eljárást a jogutóddal szemben kellett lefolytatni.

A Hivatal ügyintézési határideje 45 munkanap, amelybe a Ket. 33. § (3) bekezdésében felsorolt időtartamok nem számítanak bele. Az ügyintézési határidőt (lejártának napja: 2010. március 31.) a Hivatal nem lépte túl.

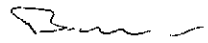
Az eljárási költségről a Ket. 72. § (1) bekezdésének dd)-de) pontjai alapján kellett rendelkezni.

A Ket 109. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést és a Ket 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé.  
A keresetindítás határideje a Ket 109. § (1) bekezdésén alapszik.

Budapest, 2010. március 12.

P.H.

dr. Matos Zoltán  
elnök

  
.....  
dr. Szörényi Gábor  
főosztályvezető  
kiadmányozó

**Kapják:**

Felhasználó	1 példány
E.ON Energiaszolgáltató Kft.	1 példány
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	1 példány
Hivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály	1 példány
Hivatal, irattár	1 példány

